



IRP

Algemene voorwaarden



Hoofdstuk 1: algemeen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **IRP:** gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
- **Wederpartij:** de (rechts)persoon waar IRP een overeenkomst mee sluit of mee voornemens is te sluiten;
- **Partijen:** IRP en Wederpartij;
- **Schriftelijk:** op schrift gesteld; per post, via e-mail of via een andere elektronische weg;
- **Derde(n):** (rechts)personen, niet zijnde IRP of Wederpartij;
- **Duurovereenkomst:** Al dan niet formeel en/of schriftelijk opgestelde overeenkomst krachtens welke IRP voor bepaalde of onbepaalde tijd structureel prestaties verricht.
- **Opdracht:** De overeenkomst van opdracht tussen IRP en Wederpartij, inzoverre Wederpartij een trainer of consultant inhuurt.
- **Trainer:** Natuurlijke persoon, die namens IRP een les verzorgt in de rol van instructeur, docent, trainer, coach of anderszins een onderwijzende of onderwijs-assisterende rol aanneemt.
- **Consultant:** Natuurlijke persoon, die namens IRP adviserende werkzaamheden of inspecties uitvoert of anderszins in de rol van consultant, keurmeester, arbokerndeskundige of anderszins werkzaamheden voor Wederpartij uitvoert (niet zijnde trainingen).

Artikel 2 – Identiteit van IRP

Naam bedrijf	: IRP B.V.
Straatnaam en nummer	: Industrieweg 20
Postcode en vestigingsplaats	: 5688 DP Oirschot
Telefoonnummer	: +31 (0)85 877 1833
KvK-nummer	: 61151963

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van IRP en op elke tot stand gekomen, al dan niet elektronisch, overeenkomst tussen IRP en Wederpartij.
2. IRP is een zakelijke dienstverlener en doet in beginsel geen zaken met particulieren of consumenten. Alle gecommuniceerde prijzen zijn daarmee exclusief BTW. De producten, diensten of opleidingen van IRP zijn altijd in het kader van beroepsuitoefening. IRP controleert niet de juridische status van een afnemer en beschouwt daarmee iedere afnemer als B2B afnemer.
3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van IRP is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door een tekenbevoegd vertegenwoordiger van IRP zijn overeengekomen.



6. Gevallen waarbij IRP in het voordeel van Wederpartij afwijkt van zijn eigen algemene voorwaarden leiden niet tot verworven rechten in de toekomst om billijkheid zonder juridische gevolgen toe te kunnen passen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien het aanbod geen nadrukkelijke geldigheidsduur bevat, is de geldigheidsduur 30 dagen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken.
3. Kennelijke vergissingen, kennelijke fouten, veranderingen in de markt of gewijzigde wetgeving omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden IRP niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod van IRP.
2. Het niet voldoen aan de in de offerte gestelde voorwaarden is de verantwoording van de Wederpartij en geeft geen recht op restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
3. IRP behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien IRP weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Afgesproken uitvoeringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor uitvoering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.
5. IRP kan de overeenkomst in delen uitvoeren en kan deze delen afzonderlijk factureren.
6. IRP kan niet garanderen dat met de door zijn uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle informatie en gegevens die voor juiste uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, tijdig, volledig en correct aan IRP worden verstrekt. IRP kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Wederpartij hier naar het oordeel van IRP niet of niet voldoende aan heeft voldaan. IRP heeft het recht om hierdoor extra ontstane kosten of administratiekosten bij Wederpartij in rekening te brengen.
8. IRP is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 BW en/of art. 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Indien IRP op verzoek van Wederpartij of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IRP. IRP is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.



Artikel 7 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. IRP heeft het recht om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar zijn keuze en steeds met behoud van enig toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten indien:
 - a. Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of IRP gegronde redenen heeft aan te nemen dat dit zal gebeuren;
 - b. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Wederpartij (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt;
 - d. Wederpartij overgaat tot liquidatie van zijn onderneming;
 - e. het vermogen van Wederpartij geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.
2. Wederpartij kan een structurele samenwerking voor Opdrachten te allen tijde zonder opzegtermijn beëindigen. Reeds geboekte Opdrachten zoals een opleiding of de inhuur van een deskundige worden beschouwd als annulering en als zodanig afgewikkeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. IRP is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Beperkingen van de aansprakelijkheid van IRP in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van IRP.
2. Indien IRP toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van IRP beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen factuurbedrag (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van IRP uitkeert.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van IRP aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart IRP voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IRP meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen IRP vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
7. IRP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat IRP is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. IRP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat IRP de overeenkomst met Wederpartij heeft ontbonden op grond van artikel 7.



Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van IRP in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan IRP kan worden toegerekend in geval van een van de invloed van IRP onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van IRP kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen of andere storingen van technische aard, het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee zaken of personen vervoerd moeten worden, ziekteverzuim en/of arbeidsongeschiktheid, staking, bedrijfsstoornis, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. bedrijfsgegevens, de gevolgen van natuurgeweld en gevolgen van pandemieën/epidemieën.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan IRP niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang IRP niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. IRP is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als IRP als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft IRP recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 10 – Bedragen en kosten

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Reiskosten zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het een- of meermalig niet in rekening brengen van deze reiskosten leidt niet tot verworven rechten in de toekomst.
3. IRP behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. IRP behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of belastingen, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht IRP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 11 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. IRP heeft het recht een voorschot te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het voorschot is voldaan.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan IRP te melden.
4. Indien Wederpartij op- en/of aanmerkingen heeft ten aanzien van de door IRP verzonden facturen, dient Wederpartij dat binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken. Indien Wederpartij dit niet doet, mag IRP ervan uitgaan dat de verstuurd factuur volledig correct en het factuurbedrag verschuldigd is.
5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door IRP gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is IRP gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van IRP op Wederpartij jegens IRP direct opeisbaar.
7. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 – Levering van producten

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan IRP kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal IRP zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende producten heeft Wederpartij het recht dit product binnen 14 (veertien) dagen te retourneren. De kosten van een eventuele retourzending zijn in dat geval voor rekening van IRP.
3. IRP levert alle artikelen volgens Incoterm EXW. Zodra goederen klaar staan voor verzending ligt het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij Wederpartij tenzij specifiek anders overeengekomen. Indien Wederpartij niet op eigen initiatief aangeeft welke vervoerder er gekozen is, zal IRP hierin zonder overleg een keuze maken. Bij vermissing of beschadiging van de zending zal IRP mee werken aan onderzoeken tot een maximum van 2 arbeidsuren zonder hier aanvullende kosten voor in rekening te brengen.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.



Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening mogen gericht worden aan het Bedrijfsbureau van IRP (administratie@irp.eu).
2. Wederpartij zal binnen 2 (twee) weken een reactie op de klacht ontvangen.
3. Wederpartij dient IRP in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien Wederpartij niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing(en) kan zij in beroep bij de Rechtbank Oost-Brabant.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan IRP is gemeld, wordt het product of de dienst geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 14 – Overdracht van rechten

1. Rechten van Wederpartij die voortvloeien uit deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door IRP verleende diensten of gebruikte (les)materialen en/of beeldmaterialen rusten bij IRP. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door IRP aan Wederpartij verstrekte stukken, (les)materialen en beeldmaterialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen en verspreiden, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door IRP is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met IRP.
3. IRP behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Wederpartij verleent IRP toestemming om de naam en/of het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie tenzij aangegeven is dit niet gewenst is. In een dergelijk geval zal IRP de naam en/of het logo zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na kennisgeving verwijderen.
6. Wederpartij vrijwaart IRP voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 25.000 (vijfentwintigduizend) euro, onverminderd het recht van IRP op schadevergoeding.



Artikel 16 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de overeenkomst van IRP heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door IRP is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van IRP een direct opeisbare boete van 10.000 (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding. Hierbij hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade, onverminderd de overige rechten van IRP, waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op overeenkomsten tussen IRP en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
3. Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
4. Ingeval deze algemene voorwaarden en de inkoopvoorwaarden van de Wederpartij onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden.
5. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Wederpartij en IRP, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden in beginsel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar IRP is gevestigd.

Artikel 19 – Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 16 (Geheimhouding), artikel 17 (Toepasselijk recht), artikel 8 (Aansprakelijkheid) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 20 – Wijziging of aanvulling

1. IRP is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal IRP Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen. Wederpartij heeft in dat geval het recht de reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 (acht) kalenderdagen na de wijziging of aanvulling. Kosten die IRP reeds heeft gemaakt voordat Wederpartij overgaat tot annulering zijn voor rekening van Wederpartij.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) kalenderdagen zitten.



Hoofdstuk 2: Professionele opleidingen

(Instructeurs-, keurmeester- en veiligheidskundige opleidingen uit naam van IRP)

Artikel 21 – Toepasselijkheid hoofdstuk 2

1. Hoofdstuk 2 is van toepassing op alle bij IRP gevolgde opleidingen. De bepalingen van hoofdstuk 2 zijn niet van toepassing op de Whitelabel dienstverlening. Het verschil hierin is dat, indien IRP uit naam van Wederpartij les geeft bij een (eind)klant, hoofdstuk 3 van toepassing is, ook als dit een van de genoemde professionele opleidingen betreft.
2. De benaming Instructeurs-, Keurmeester-, en veiligheidskundige opleidingen is verduidelijkend en niet limitatief. Opleidingen gegeven uit naam van IRP vallen onder dit hoofdstuk 2; opleidingen die medewerkers geven uit naam van Wederpartij vallen onder hoofdstuk 3.
3. IRP geeft enkel beroepsopleidingen aan zakelijke en/of beroepsmatige klanten. Het consumentenrecht is hierom expliciet uitgesloten. Opdrachten bevestigd en betalingen gedaan door private personen worden beschouwd als overeenkomst met een zelfstandige zonder personeel.
4. Indien bepalingen in dit hoofdstuk tegenstrijdig zijn met bepalingen uit hoofdstuk 1, zal de betreffende bepaling uit hoofdstuk 2 geldig zijn.

Artikel 22 – Wijziging en annulering

1. Billijkheid: De annuleringsvoorwaarden van IRP zijn gebaseerd op het model Algemene Voorwaarden Zakelijke Afnemers van de NRTO 2026.
2. Het is IRP te allen tijde toegestaan af te wijken van zijn eigen annuleringsvoorwaarden in het voordeel van Wederpartij. Afwijken in het voordeel van Wederpartij is te allen tijde incidenteel en leidt niet tot verworven rechten met betrekking tot toekomstige annuleringen.
3. Wederpartij kan een overeenkomst met betrekking tot trainingen, opleidingen en instructies waarbij de studieduur korter is dan 1 jaar annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden, waarbij onder 'wijzigen' wordt verstaan een annulering van de huidige en gelijktijdig aangaan van een nieuwe overeenkomst door middel van herinschrijving:
 - a. Annuleren tot 2 maanden voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 30% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - b. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - c. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 70% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - d. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - e. Tussentijdse beëindiging:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
4. Wederpartij kan een overeenkomst met betrekking tot trainingen, opleidingen en instructies waarbij de studieduur 1 jaar of langer is annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden, waarbij onder 'wijzigen' wordt verstaan een annulering van de huidige en gelijktijdig aangaan van een nieuwe overeenkomst door middel van herinschrijving:



- a. Annuleren tot 2 maanden voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 20% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - b. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - c. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 70% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - d. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
 - e. Tussentijdse beëindiging:
Wederpartij is verplicht 100% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal, te voldoen.
5. Opleidingen die modulair worden aangeboden worden gezien als een complete opleiding. De wijzigings- en annuleringsvoorwaarden worden in dergelijke gevallen voor de gehele opleiding toegepast op basis van de startdatum.
 6. Het verzoek tot annulering dient schriftelijk dan wel elektronisch en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
 7. Kosten die IRP reeds voor annulering of wijziging heeft gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zijn te allen tijde voor rekening van Wederpartij, ongeacht het moment waarop Wederpartij een verzoek tot annulering doet.
 8. IRP heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht in het kader van code 95 en/of STL-erkende opleidingen te annuleren, in welke gevallen Wederpartij recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan IRP betaald bedrag maar nimmer gerechtigd is een schadevergoeding te eisen.
 9. Wederpartij aanvaardt dat door wijziging van de overeenkomst het tijdstip van uitvoering en/of voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.



Hoofdstuk 3: Whitelabel dienstverlening (Inhuur)Trainers

Artikel 23 – Toepasselijkheid hoofdstuk 3

5. Hoofdstuk 3 voorziet in bepalingen voor Opdrachten waarbij Wederpartij Trainers van IRP inhuurt of inzet.
6. Indien bepalingen in dit hoofdstuk tegenstrijdig zijn met bepalingen uit hoofdstuk 1, zal de betreffende bepaling uit hoofdstuk 3 geldig zijn.

Artikel 24 – Wijziging en annulering Opdracht

1. Onder annulering wordt verstaan het niet doorgaan van een training voor Wederpartij. Dit kan zijn door, maar niet beperkt tot:
 - a. Niet verschijnen deelnemers
 - b. Annulering door eindklant
 - c. Overmacht vanuit de zijde van Wederpartij
 - d. Wijze van annuleren
2. Wanneer Wederpartij een werkinstructie van IRP heeft ontvangen - wat enkel plaatsvindt na opdracht aanvraag -, houdt dit in dat er een Trainer voor Wederpartij wordt vrijgehouden en dat Wederpartij zich heeft verplicht de kosten voor de Trainer te betalen. Wanneer Wederpartij de opdracht intrekt, moet IRP deze annulering ten minste 14 dagen vóór aanvang van de Opdracht per e-mail ontvangen hebben.
3.
 - Bij annulering tot uiterlijk 14 werkdagen voor aanvang van de Opdracht wordt 0% van de kosten aan administratie en inkomstenderving in rekening gebracht.
 - Bij annulering minder dan 14, maar meer dan 7 dagen voor aanvang wordt 50% van de kosten aan administratiekosten en inkomstenderving in rekening gebracht.
 - Bij annulering van minder dan 7 dagen voor aanvang van de Opdracht worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.
4. Indeplaatsstelling: Indien een Opdracht niet doorgaat en Wederpartij wil de geboekte Trainer elders inzetten, dan is dit mogelijk. Er zal tot maximaal 25% van het oorspronkelijke bedrag in rekening gebracht worden als inkomstendervingskosten of arbeidskosten gepaard met de omboeking. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in een geval dat er BHV materialen geboekt zijn en de Trainer moet wisselen van materiaal. Indien Opdrachtgever de Trainer op een andere locatie boekt op dezelfde tijd met dezelfde training (zelfde materiaalaanvraag) dan zijn enkel de meer- of minderkosten van de reis van toepassing.
5. IRP behoudt zich het recht voor om het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Het onderwerp en certificering dienen daarbij behouden te blijven. Het is echter aan de Trainer om te bepalen in welke volgorde onderwerpen behandeld worden.
6. Indien de vastgestelde tijdsduur van de Opdracht zonder vooraf overleg met en goedkeuring van Wederpartij overschreden wordt, zal dit nimmer als meerwerk zoals bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden beschouwd worden.
7. Indien de vastgestelde tijdsduur van de Opdracht niet behaald wordt, zal dit beschouwd worden als annulering van de resterende tijd en door IRP doorbelast worden. Dit kan onder andere - maar niet beperkt tot - voorkomen indien de leerdoelen voortijdig behaald zijn door een kleine groepsgrootte.



Artikel 25 – Verplichtingen Wederpartij

1. Het verschaffen van toegang tot de overeengekomen locatie(s) aan Trainers en onderwijsassisterend personeel.
2. Tenzij specifiek anders overeengekomen, is Wederpartij verplicht een aanvullende collega van IRP of externen toe te laten op de locatie in het kader van bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: intercollegiale toetsing, stage, beoordeling. Deze valt onder verantwoording en begeleiding van de Trainer en zal nimmer in rekening worden gebracht.
3. Het borgen van de veiligheid van Trainers en onderwijsassisterend personeel voor zover gebonden aan locatie en/of gebruikte hulpmiddelen.
4. Het zich onthouden van rechtstreekse instructies betreffende de inhoudelijke uitvoering van de Opdracht. Rechtstreekse instructie over de tijdstippen en locatie van pauze zijn toegestaan indien noodzakelijk waarbij de Trainer het besluit zelfstandig kan nemen hier al dan niet op in te gaan, met dien verstande dat de Trainer verantwoordelijk is voor het bewaken van de certificering op de Opdracht. Enkel instructies vooraf gecommuniceerd met de backoffice zijn onderdeel van de opdracht. Direct op locatie gecommuniceerde instructies worden gezien als extra service.
5. Het niet aanbieden van enige rechtstreekse arbeidsvergoeding of voordelen, al dan niet in natura, aan Trainers, tenzij deze in het kader van de verzorging staan zoals versnaperingen, of consumpties gedurende de Opdracht.
6. Het gedurende de Opdracht permanent beschikbaar zijn voor de afstemming met de trainer en/of administratieve diensten van IRP.
7. Het lezen en controleren van de zogenaamde werkinstructie die door IRP wordt verstrekt aan zowel Wederpartij als Trainer. Deze werkinstructie is tevens bevestiging van acceptatie van de Opdracht. Het tijdstip van versturen wordt beschouwd als het definitieve tijdstip van de overeenkomst.
8. Gewenste wijzigingen doorgeven aan de backoffice van IRP en te controleren of deze bevestigd worden door middel van een (gewijzigde) werkinstructie.

Artikel 26 – Certificering

1. Bij de eerste aanvraag van de Opdracht dienen de benodigde certificeringen gecommuniceerd te worden. Indien dit niet gebeurt, worden de certificeringen naar eigen inzicht ingevuld. Daarbij mag uitgegaan worden van naar redelijkheid aannemelijke praktijken maar hier kan geen aanspraak op gemaakt worden.

Artikel 27 – Uitrusting en materialen

1. Indien niet vooraf schriftelijk vastgelegd, kan nimmer aanspraak gemaakt worden op specifieke uitrustingsstukken of (trainings)materialen.
2. Indien Wederpartij wenst dat een Trainer op een bepaalde locatie materialen komt ophalen, worden de (om)reistijd(en) en kilometers van dien beschouwd als onderdeel van de Opdracht.



Artikel 28 – Facturering

1. In geval van Opdracht op uurbasis vindt facturering plaats op basis van de lestijd waarbij IRP, in geval van Opdrachten van minder of gelijk aan 5 uur, gerechtigd is een extra uur in rekening te brengen.
2. Conform de jaarlijkse tarievenlijsten kunnen aanvullende toeslagen in rekening gebracht worden bij opleidingen buiten kantoortijden, zoals in de avond na 18.00 uur of in het weekeinde.
3. Conform de jaarlijkse tarievenlijsten kan reistijd als onderdeel van de Opdracht beschouwd worden.
4. Tarievenlijsten zijn tenzij specifiek benoemd van toepassing op Nederlandstalig uitgevoerde opdrachten. Voor anderstalige opdrachten wordt het tarief van één of meer hogere tariefcategorieën toegepast.
5. Er wordt door Trainer op toepasselijke momenten een pauze ingelast. Een pauze is in beginsel onderdeel van de Opdracht daar deelnemers tijdens deze pauzes individuele vragen stellen en beantwoord krijgen. Het is de trainer hierbij ook toegestaan het een en ander te nuttigen.
6. Door Wederpartij gewenste aanwezigheid wordt beschouwd als facturabele uren. Dit geldt ook voor aanwezigheid tussen twee opvolgende Opdrachten op dezelfde dag en/of aanwezigheid bij examens, overleggen of anderszijds.



Hoofdstuk 4: Whitelabel dienstverlening (Inhuur)Consultants en keurmeesters

Artikel 29 – Toepasselijkheid hoofdstuk 4

1. Hoofdstuk 4 voorziet in bepalingen voor Opdrachten waarbij Wederpartij Consultants van IRP inhuurt of inzet.
2. Indien bepalingen in dit hoofdstuk tegenstrijdig zijn met bepalingen uit hoofdstuk 1, zal de betreffende bepaling uit hoofdstuk 4 geldig zijn.

Artikel 30 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Tenzij anders vermeld, zijn aanbiedingen of prijsuitspraken vrijblijvend.
2. De opdracht kan aangevangen worden zodra:
 - a. Wederpartij alle informatie aangeleverd heeft;
 - b. Direct waarbij de certificering meeloopt met de te certificeren machine of proces.
3. Indien de informatie-aanlevering gefaseerd verloopt kan een certificeringstraject conform offerte niet plaatsvinden; meerwerk kan dan benodigd zijn.
4. IRP bevestigt het aannemen van een Opdracht door middel van een werkinstructie. Het tijdstip van versturen wordt beschouwd als het definitieve aanvangstijdstip van de overeenkomst.

Artikel 31 – Annulering Opdracht

1. Na aanvaarding van de offerte is deze bindend; annulering is mogelijk onder onderstaande voorwaarden. In geval van annulering is Wederpartij gerechtigd alle geproduceerde documenten op te vragen.
2. IRP is gerechtigd bij annulering de offertewaarde of begroting in rekening te brengen indien er reeds gestart is met de Opdracht of voorbereiding daarvan.
3. Het niet in rekening brengen van eventuele kosten bij een annulering of verplaatsing leidt niet automatisch tot verworven rechten.

Artikel 32 – Verplichtingen Wederpartij

1. Levering van wettelijk goedgekeurd stellingmateriaal, hijswerktuigen of andere machines en arbeidsmiddelen, geschikt voor het uitvoeren van de Opdracht, alsmede aansluiting en levering van elektriciteit, warmte, verlichting en water volgens de geldende Nederlandse normgeving, dient verzorgd te worden door en geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij.
2. Voor zover nodig draagt Wederpartij er zorg voor dat de Consultants van IRP de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt Wederpartij, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van IRP plaats hebben op een locatie waar Wederpartij de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.
3. Wederpartij zal IRP te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, die van belang zijn en/of kunnen zijn voor de behoorlijke uitvoering van de Opdracht. Hieronder worden mede begrepen de in lid 2 bedoelde veiligheidsbepalingen.
4. Wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin (waaronder begrepen schade aan de zijde van IRP geleden zoals ten gevolge van, maar niet



beperkt tot, het vergeefs in actie komen van een controleur/inspecteur), die uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal Wederpartij IRP vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als voornoemd.

5. Het lezen en controleren van de zogenaamde werkinstructie die door IRP wordt verstrekt aan zowel Wederpartij als Consultant.
6. Gewenste wijzigingen doorgeven aan de backoffice van IRP en te controleren of deze bevestigd worden door middel van een (gewijzigde) werkinstructie.